

## ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ

### ΙΑΜΑΤΙΚΗΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ``ΣΠΗΛΑΙΟ``

Συντάχθηκε στο πλαίσιο του: ΦΕΚ Τεύχος Β` Αρ. Φ. 1055/02.06.2019 αριθμ. αποφ. 9833 άρθρο 5 «Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας»

#### Άρθρο 1: ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ – ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Σας καλωσορίζουμε στο όμορφο, υγιές και γαλήνιο περιβάλλον των ιαματικών λουτρών ΣΠΗΛΑΙΟ ΙΚΑΡΙΑΣ.

Ο κανονισμός απορρέει από το νόμο, για τη δική σας ευχάριστη παραμονή και τη δική σας αποτελεσματική αγωγή υγείας – φυσικής κατάστασης.

Παρακαλούμε τους επισκέπτες μας να αναλάβουν την υποχρέωση να γνωρίσουν αλλά και να σεβαστούν τον παρόντα κανονισμό καθ' όλη τη διάρκεια της παραμονής τους στις εγκαταστάσεις των ιαματικών λουτρών Απόλλωνα.

Ο κανονισμός απορρέει από το νόμο, για τη δική σας ευχάριστη παραμονή και τη δική σας αποτελεσματική αγωγή υγείας – φυσικής κατάστασης.

Η διεύθυνση επιφυλάσσεται της δυνατότητας να απομακρύνει από τις εγκαταστάσεις κάθε ενόχληση που παρεμβαίνει στη διαδικασία της προσωπικής γαλήνης, και των διαδικασιών της υδροθεραπείας.

Ένα ευχάριστο και έμπειρο προσωπικό είναι στη διάθεση των λουομένων ειδικότερα όταν πραγματοποιούν τον επιλεγμένο κύκλο αγωγής υγείας με το αναγνωρισμένο ιαματικό νερό.

Στα ιαματικά λουτρά ΣΠΗΛΑΙΟ έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε τον κύκλο θεραπείας/αποκατάσταση/πρόληψη/φυσική κατάσταση η ευεξία/αισθητική.

Οι φιλοξενοούμενοί μας είναι υποχρεωμένοι να παρατηρούν τις αναφορές και πληροφορίες, που παρουσιάζουμε σε συγκεκριμένα σημεία των ιαματικών μας εγκαταστάσεων. Οι πληροφορίες και αναφορές που αναρτώνται αφορούν θέματα που εξυπηρετούν τους επισκέπτες.

Ο εσωτερικός κανονισμός Λειτουργίας συντάχθηκε με προσοχή και επιμέλεια προκειμένου ο κάθε επισκέπτης να έχει υπεύθυνη πληροφόρηση, προστασία και απρόσκοπτα να ασκεί με ευχαρίστηση τη φροντίδα της προσωπικής του υγείας.

#### Άρθρο 2: ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΛΟΥΤΡΩΝ

Η θέση των Λουτρών βρίσκεται στην κεντρική πλατεία του οικισμού δίπλα στην παραλία, σε απόσταση 1,2 km (σε ευθεία) ανατολικά της κωμόπολης του Αγίου Κηρύκου, πρωτεύουσας του Δήμου Ικαρίας.

Στα λουτρά «ΣΠΗΛΛΑΙΟ» οι επισκέπτες/τριες έχουν τη δυνατότητα να φροντίσουν τη σωματική, ψυχική, και πνευματική τους υγεία με τη χρήση ιαματικών φυσικών μέσων.

Τα φυσικά θεραπευτικά μέσα των Ιαματικών Λουτρών ΣΠΗΛΛΑΙΟ είναι:

Υγρά:

- \* Ο φυσικός πόρος «Αλλιπηγής Απόλλωνα» ο οποίος τροφοδοτεί την λειτουργία του λουτροκαταστήματος «ΣΠΗΛΛΑΙΟ» και η επιστημονική έρευνα τον χαρακτήρισε ως: Μετεωρικός, Θαλάσσιος, Υπέρθερμος, Ισχυρά χλωρονατριούχος, καλιούχος, βρωμιούχος, ιωδιούχος, βοριούχος, μεταλλικός υπερτονικός, ισχυρά ραδιενεργός, αλιπηγή με : Rn, Ra, U, (K+), (Na+), (Cl-), (Br-), (I-), (B) (ΦΕΚ Τευχ. Β`, Αρ. Φ. 3930, 25.10.2019)

Τα τμήματα αγωγής υγείας των εγκαταστάσεων των Λουτρών ΣΠΗΛΛΑΙΟΥ είναι:

- Τομέας Λουτροθεραπείας: Τομέας εφαρμογής για τις θεραπείες (σύμφωνα με το ΦΕΚ αναγνώρισης) των:  
Αρτηριακών και φλεβικών παθήσεων του αγγειακού συστήματος των κάτω άκρων (αγγειακές παθολογίες του περιφερικού συστήματος), ρευματικές παθήσεις, δερματολογικές παθήσεις.
- Ιατρικό τμήμα με ευθύνη την απρόσκοπτη υποστήριξη των επισκεπτών σε όλες τις υπηρεσίες αγωγής υγείας που επιλέγουν ή καθοδηγούνται.

Άρθρο 3: ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ – ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

1) Τα θερμά λουτρά στελεχώνονται σύμφωνα με τις λειτουργικές τους ανάγκες.  
2) Το απασχολούμενο προσωπικό είναι πάντα νόμιμα ασφαλισμένο και η εργασία του δεν πρέπει να υπερβαίνει το νόμιμο ωράριο, όπως αυτό καθορίζεται κάθε φορά από την εργατική νομοθεσία.

Συνολικά θα απασχολούνται ανά βάρδια τέσσερα (4) άτομα και συγκεκριμένα:

- (1) ένας υπάλληλος λουτρονόμος,
- (1) ένας υπάλληλος γραφείο Κίνησης
- (1) Ιατρός – Παθολόγος και
- (1) Αναπληρωτής Ιατρού σε περίπτωση κωλύματος αυτού.

3) Υποδοχή – Γραφείο Κίνησης

- \* Στο χώρο υποδοχής της Μονάδας Ιαματικής Θεραπείας λειτουργεί Γραφείο Κίνησης, το οποίο μεριμνά ιδίως για τις κρατήσεις θέσεων, τον προγραμματισμό των αφίξεων και των αναχωρήσεων των καταναλωτών, τον καθορισμό της προτεραιότητας και την τήρησή της, με Μηχάνημα Έκδοσης Σειράς Προτεραιότητας, καθώς και την έκδοση βεβαιώσεων λουτροθεραπείας, ενημερώνοντας έγκαιρα τους αρμόδιους υπαλλήλους και τους ενδιαφερόμενους καταναλωτές.

- \* Ο υπεύθυνος του γραφείου κίνησης συμπληρώνει το Ατομικό Δελτίο Θεραπευομένου, με τα πλήρη στοιχεία του πελάτη και το ασφαλιστικό του ταμείο και τον κατευθύνει στον ιατρό για την αναγκαία ιατρική εξέταση.
- \* Καταχωρεί τις κρατήσεις λουτήρων καθημερινά για την εξυπηρέτηση των πελατών προς αποφυγή της πολύωρης αναμονής
- \* Το γραφείο κίνησης των λουτρών Απόλλωνα έχει την επιμέλεια της έκδοσης βεβαιώσεων υδροθεραπείας.
- \* Χορηγεί στον επισκέπτη ειδικό ενημερωτικό φυλλάδιο για την χημική ανάλυση του νερού, τις θεραπευτικές ενδείξεις και τις παρεχόμενες υπηρεσίες του υδροθεραπευτηρίου.
- \* Ο ταμίας εκδίδει ηλεκτρονικά ημερησίως τα εισιτήρια των λούσεων στους πελάτες του υδροθεραπευτηρίου και στο τέλος της ημέρας εκδίδει το ημερήσιο ισοζύγιο.
- \* Κατά την οικονομική συναλλαγή στο ταμείο, οφείλει να είναι ιδιαίτερα προσεκτικός προς αποφυγή οικονομικών επιπτώσεων.

#### 4) ΛΟΥΤΡΟΝΟΜΟΙ

Λουτρονόμοι ορίζονται όποιοι διαθέτουν τα απαραίτητα προσόντα βάσει του ΦΕΚ 1055/02-06-2009 προκειμένου να διασφαλιστεί η υγεία και η ασφάλεια των λουόμενων.

Στις υποχρεώσεις τους περιλαμβάνονται:

- Να είναι επιμελώς και ευπρεπώς ενδεδυμένοι.
- Να διατηρούν καθαρή και σε άριστη κατάσταση την στολή προσωπικού που τους έχει δοθεί.
- Ο έλεγχος τήρησης της καθαριότητας και της απολύμανσης των εγκαταστάσεων και μέσων που προορίζονται για ατομική ή ομαδική χρήση από τους επισκέπτες.
- Η προετοιμασία και η παρακολούθηση της πραγματοποίησης του λουτρού ή άλλης συνεδρίας (ποσότητα, διάρκεια, θερμοκρασία κ.λ.π).
- Η παρακολούθηση και η εξυπηρέτηση των καταναλωτών κατά την διάρκεια πραγματοποίησης της συνεδρίας, η παροχή υποστήριξης σε αυτούς και η άμεση επέμβαση σε περίπτωση ανάγκης.
- Απολυμαίνει και καθαρίζει τις μπανιέρες μετά από κάθε χρήση.
- Η πιστή εφαρμογή των διατάξεων του Εσωτερικού Κανονισμού και των εντολών του γιατρού.
- Η αναφορά αρμοδίως κάθε γεγονότος που αντιβαίνει στον Κανονισμό.
- Η επίβλεψη της τήρησης προτεραιότητας για την ομαλή λειτουργία της Μονάδας.
- Η εξυπηρέτηση των καταναλωτών και η παροχή συμπληρωματικών οδηγιών για την χρήση των εγκαταστάσεων.

#### 5) ΙΑΤΡΟΣ

1α. Κατά τη διάρκεια του ωραρίου λειτουργίας της Μονάδας Ιαματικής Θεραπείας πρέπει να βρίσκεται στις εγκαταστάσεις ένας γιατρός.

β. Ο γιατρός δύναται να συνεπικουρείται από πτυχιούχο νοσηλεύτη.

γ. Ο γιατρός δεν εξετάζει στο χώρο του υδροθεραπευτηρίου εξωτερικούς ασθενείς.

2. Η παροχή ιατρικών υπηρεσιών από τον γιατρό της Μονάδας Ιαματικής Θεραπείας προϋποθέτει την εγγραφή του στον οικείο Ιατρικό Σύλλογο. Η ιατρική εγκατάσταση και ο απαραίτητος ιατρικός και φαρμακευτικός εξοπλισμός πρέπει να διατηρείται σε άριστη κατάσταση, σύμφωνα με τις διατάξεις που ισχύουν κάθε φορά για την παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας.

3. Εξετάζει κάθε καταναλωτή και αφού διαπιστώσει ότι η κατάσταση της υγείας του επιτρέπει τη χρήση του ιαματικού φυσικού πόρου, καθορίζει το ατομικό του πρόγραμμα συνεδριών, την επιθυμητή θερμοκρασία και τη διάρκεια της συνεδρίας, η οποία για τις λούσεις δεν μπορεί να υπερβαίνει τα είκοσι λεπτά. Ενημερώνει σχετικά το Ατομικό Δελτίο Θεραπευομένου.
4. Ο γιατρός οφείλει να επιθεωρεί από πλευράς υγιεινής τις εγκαταστάσεις υδροθεραπείας της Μονάδας τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, και παρέχει τις συμβουλές του στους λουόμενους.
5. Παρακολουθεί υπεύθυνα την υγιεινή κατάσταση όλων των εργαζομένων
6. Μεριμνά για την ενημέρωση του προσωπικού σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας στον τομέα εργασίας του καθενός.
7. Ασκεί κάθε άλλη αρμοδιότητα, που του ανατίθεται με τον παρόντα Κανονισμό, τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας και τις λοιπές ισχύουσες διατάξεις.

#### 6) ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

Υπεύθυνοι καθαριότητας ορίζονται υπάλληλοι (ένας /μια ανά βάρδια τουλάχιστον) οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την απολύμανση, την καθαριότητα και την ευταξία στους εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους των θερμών λουτρών καθώς και για την επιμελή χρήση τους από τους λουόμενους.

Το προσωπικό φέρει, κατά τη διάρκεια της εργασίας του, ειδικό ομοιόχρωμο κατά κατηγορία ένδυμα, που ορίζεται με τον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας, ειδικά υποδήματα και περικάλυμμα της κεφαλής, καθώς και ένδειξη με το όνομα και την ειδικότητά του.

Συγκεκριμένα το κύριο προσωπικό φέρει, κατά τη διάρκεια της εργασίας του, λευκό ένδυμα και λευκό περικάλυμμα της κεφαλής. Το διοικητικό προσωπικό φέρει, κατά τη διάρκεια της εργασίας του, πράσινο ένδυμα και πράσινο περικάλυμμα της κεφαλής. Το τεχνικό προσωπικό φέρει, κατά τη διάρκεια της εργασίας του, μπλε ένδυμα και μπλε περικάλυμμα της κεφαλής.

Τέλος όλο το προσωπικό φέρει ειδικά υποδήματα τύπου "σαμπό". Το ένδυμα του προσωπικού αντικαθίσταται σε περίπτωση φθοράς.

#### Άρθρο 4: ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΝΗΣ

1) Οι λουόμενοι είναι υποχρεωμένοι να εφαρμόζουν τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας κατά την χρήση των δεξαμενών καθώς και των υπόλοιπων χώρων των λουτρών και να τηρούν την σήμανση όπου αυτή υπάρχει.

2) Κάθε λουόμενος οφείλει να φέρει μαζί του πετσέτα, παντόφλες, μαγιό, σκουφάκι.

3) Όλοι οι λουόμενοι κατά την είσοδο τους στην Μονάδα υποχρεούνται να επιδεικνύουν τα στοιχεία της ταυτότητας τους. Τα στοιχεία αυτά θα καταχωρούνται και θα τηρείται μητρώο πελατών για ιατρικούς και για λόγους ασφαλείας,

4) Η είσοδος στις δεξαμενές και η μετακίνηση περιμετρικά αυτών αλλά και σε όλους τους χώρους της Μονάδας επιτρέπεται μόνο στους λουόμενους και στο προσωπικό των λουτρών και όχι σε τρίτους.

5) Όλοι οι λουόμενοι υποχρεούνται να κάνουν ντους με σαπούνι πριν την είσοδο τους στις δεξαμενές και αμέσως μετά την χρήση τουαλέτας.

6) Η είσοδος προς και η έξοδος από τις δεξαμενές γίνεται με σαγιονάρες.

7) Για λόγους Υγιεινής και Ασφάλειας απαγορεύεται:

- \* Η είσοδος στις κολυμβητικές δεξαμενές σε άτομα επιληπτικά ή σε άτομα που πάσχουν από ίωση, μεταδοτική νόσο, δερματικές παθήσεις καθώς και σε άτομα με εκτεταμένες εκδορές και ανοιχτά τραύματα.
- \* Η χρήση αντηλιακών και κάθε είδους λιπαντικών ουσιών.
- \* Η ούρηση μέσα στις δεξαμενές.
- \* Η είσοδος στις δεξαμενές σε άτομα που έχουν καταναλώσει το τελευταίο γεύμα σε χρόνο μικρότερο των τριών (3) ωρών ή έχουν καταναλώσει αλκοολούχα ποτά και δημιουργούν την υποψία μη ορθής χρήσης των χώρων.
- \* Οι φωνές, το τρέξιμο και κάθε μορφής παιχνίδια σε όλου ανεξαιρέτως τους χώρους της εγκατάστασης ή οποιαδήποτε συμπεριφορά του διαταρράσσει το ήρεμο περιβάλλον που απαιτείται από τους λουόμενους για την απόλαυση και χρήση των θερμών λουτρών.
- \* Απαγορεύεται το κάπνισμα και τα αλκοολικά ποτά στο λουτροκατάστημα.
- \* Δεν επιτρέπεται να έχετε ποτήρια γυάλινα στο εσωτερικό του λουτροκαταστήματος.
- \* Η είσοδος σε όλους τους χώρους σε ζώα και κάθε είδους κατοικίδια.

Άρθρο 5: ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΕΙΔΗ

Σας συμβουλεύουμε να μην φέρεται μαζί σας παιχνίδια ή τηλέφωνα τα οποία πέρα από τα άλλα μπορεί στην επαφή τους ή από υδρατμούς των νερών να πάθουν ζημιά.

Στο τέλος και πριν την αποχώρησή σας βεβαιωθείτε για τα προσωπικά σας είδη. Το προσωπικό που συλλέγει προσωπικά σας είδη τα διατηρεί για περίοδο 30 ημερών.

Μπορείτε με ταυτότητα να τα παραλάβετε άλλως και εφόσον πρόκειται για αντικείμενα αξίας παραδίδονται στο Α.Τ.

Άρθρο 6: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

1) Η Μονάδα Ιαματικής Θεραπείας ΣΠΗΛΑΙΟ λειτουργεί οκτώ (8 μήνες) από **01/04 έως 30/11** κάθε έτους ημέρες και ώρες ως εξής:

**Δευτέρα - Παρασκευή 7.00-20.00**

**Σάββατο - Κυριακή 8.00-15.00**

2) Μπορούν να γίνουν αλλαγές ανάλογα με την εποχή.

Αν οι αλλαγές αυτές είναι για μεγάλο διάστημα, ή είναι μόνιμες, τότε ο παρών κανονισμός λειτουργίας ενημερώνεται με το αναθεωρημένο ωράριο.

3) Τα ωράρια που αφορούν το «άνοιγμα» και «κλείσιμο» της ΜΙΘ αναρτώνται κεντρικά στην είσοδο των ιαματικών εγκαταστάσεων και στα επί μέρους τμήματα αγωγής υγείας. Επίσης γνωστοποιούνται στο internet και στα φυλλάδια εκδόσεων του ΟΤΑ.